

УВАЖАЕМЫЕ ПАЦИЕНТЫ!

**Для Вашего удобства и безопасности мы просим
ознакомиться
с правилами посещения нашей клиники.**

**Соблюдение этих правил помогает нам обеспечить
качественную
и законную медицинскую помощь.**

ДОКУМЕНТЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ПРИЕМА

При обращении в клинику необходимо иметь документ,
удостоверяющий личность.

Подойдут:

- ✓ Паспорт гражданина РФ
- ✓ Заграничный паспорт
- ✓ Водительское удостоверение
- ✓ Военный билет
- ✓ Студенческий билет (для лиц до 23 лет)
- ✓ Свидетельство о рождении (для детей)



ДОКУМЕНТЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ПРИЕМА

Для пациентов по ДМС
(добровольное медицинское страхование)

ОБЯЗАТЕЛЬНО:

- ✓ Паспорт гражданина РФ
- ✓ Полис ДМС или направление от страховой компании



ПЕРВИЧНОЕ ОБРАЩЕНИЕ

Если Вы обратились в клинику впервые, администратор регистрирует Вас и оформит договор на оказание медицинских услуг.

При отсутствии документа Вы можете:

- ✓ Отложить визит до предъявления документа
- ✓ Или пройти анонимный платный приём (в соответствии со ст. 22 и 23 Федерального закона № 323-ФЗ).

При этом мы НЕ сможем:

- Выдать справки, больничные листы, рецепты на препараты строгой отчётности
- Направить Ваши данные в страховую или иные органы



ПОВТОРНОЕ ОБРАЩЕНИЕ

Если Вы уже обслуживаетесь у нас, но забыли документ — приём возможен, если Вас узнает сотрудник клиники.

В этом случае делается соответствующая отметка в вашей карте.

**Если личность установить невозможно —
Вы будете зарегистрированы
как новый пациент.**



НЕДОПУСТИМЫЕ ДЕЙСТВИЯ

Запрещено записываться или приходить на приём
под чужими данными.

**В случае выявления подобных фактов
клиника вправе:**

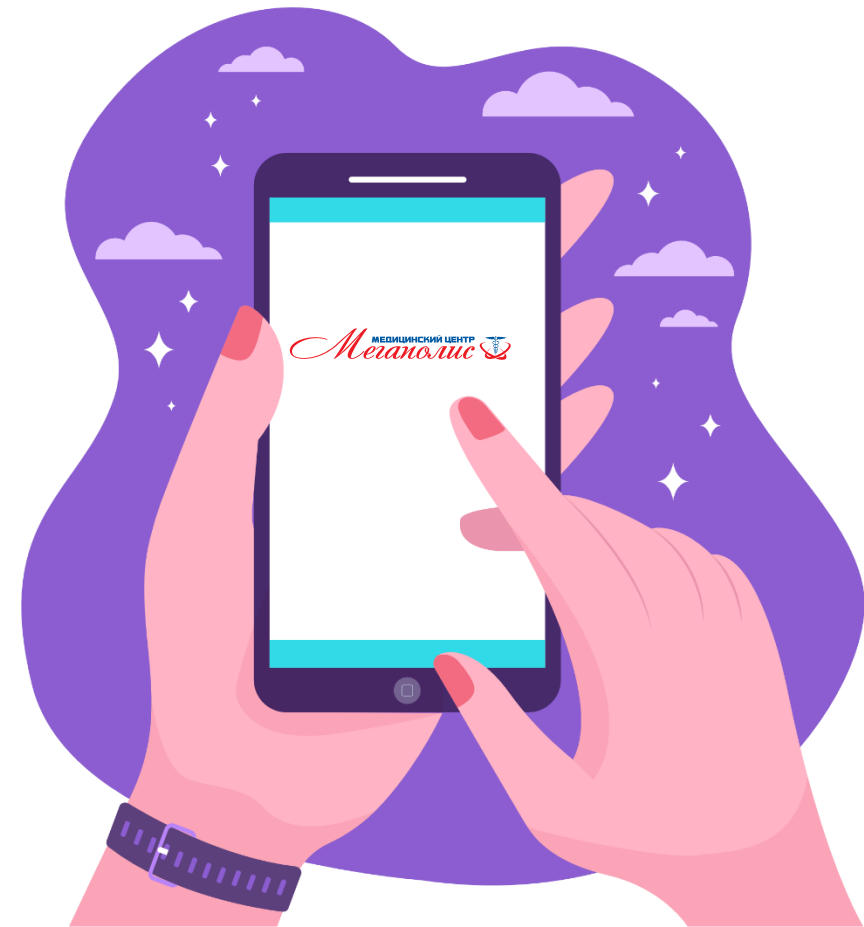
- ✓ Прекратить обслуживание
- ✓ Сообщить в компетентные органы (при необходимости)



НАПОМИНАНИЕ О ДОКУМЕНТАХ

При записи мы всегда напоминаем
по СМС или в Telegram:

**“Пожалуйста, возьмите с собой документ,
удостоверяющий личность. Это
необходимо для приёма.”**



ПРОПУСКИ ПАЦИЕНТОВ

На основании договора на оказание платных медицинских услуг (пункт 2.3.7)

Пациент обязан **явиться в медицинский центр за 15 минут до назначенного времени приема к врачу и уведомить исполнителя не менее, чем за 24 часа об отмене или переносе приема.**

Если пациент **не явился на прием более двух раз** в течение последних трех месяцев и при этом не уведомил клинику об отмене визита, **исполнитель вправе установить для данного пациента 100% предоплату** за последующие приемы, включая приемы, проводимые в рамках программ ДМС.

Возврат денежных средств при отмене приема по заявлению пациента осуществляется в течение 10 (десяти) банковских дней с даты регистрации заявления.



**Мы заботимся о Вашей безопасности
и соблюдении закона**



ООО «Медицинский центр «Медиаполис» строго соблюдает законодательство РФ
в сфере здравоохранения и защиты персональных данных.

Благодарим за понимание и сотрудничество!